



OCMW Londerzeel

VERSLAG VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN 25 OKTOBER 2022

Aanwezigen: Koen ZWETSLOOT, Voorzitter

Conny MOONS, Burgemeester

Veerle PAS, Dimitri ROBBYNS, Greet SEGERS, Leen VAN AKEN, Els VAN DEN BROECK, Schepenen

Gerda VERHULST, Bart VAN DOREN, Gert VAN ASSCHE, Koen MOEYERSONS, Patrick BOGAERTS, Greet ILEGEMS, Koen VANHOOF, Sanne EECKELERS, Arnold ROTTIERS, Eddy VRANCKAERT, Ilias MOUSSAID, Kim FERTINEL, Geert VAN DEN BOSSCHE, Lieve MERTENS, Leden OCMW-raad

Suzy BRUGMANS, Gemeenteraadslid

Henk VERTONGHEN, Algemeen directeur

Verontschuldigd Nadia SMINATE, Mark VERBRUGGEN, Tom TROCH, Leden OCMW-raad

AKTENEMING VAN HET VERSLAG VAN DE VOORGAANDE ZITTING

1. AKTENEMING NOTULEN VAN DE VORIGE ZITTING VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Aanleiding en context

De notulen van de vorige zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn werden opgesteld door de algemeen directeur. Deze worden voor akteneming voorgelegd aan de leden van de raad voor maatschappelijk welzijn. Het zittingsverslag is in audiovorm online beschikbaar op volgende link: <https://youtu.be/j26BvCGfhuA> vanaf 3u 05min 50 sec

Juridische grond

- decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en de latere wijzigingen
- notulenverslag van de vorige zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn
- zittingsverslag in audiovisuele vorm van de raad voor maatschappelijk welzijn

Motivering

De notulen van de vorige zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn zijn zowel in het motiverend als in het beschikkend gedeelte de volledige weergave van de zitting.

Stemming:

Met 21 stemmen voor (Conny MOONS, Veerle PAS, Dimitri ROBBYNS, Greet SEGERS, Leen VAN AKEN, Els VAN DEN BROECK, Gerda VERHULST, Bart VAN DOREN, Gert VAN ASSCHE, Koen MOEYERSONS, Patrick BOGAERTS, Greet ILEGEMS, Koen VANHOOF, Sanne EECKELERS, Arnold ROTTIERS, Koen ZWETSLOOT, Eddy VRANCKAERT, Ilias

MOUSSAID, Kim FERTINEL, Geert VAN DEN BOSSCHE, Lieve MERTENS), 1 niet gestemd (Suzy BRUGMANS)

Besluit

Enig artikel: Er wordt akte genomen van de ontwerpnotulen van de vorige zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn.

OPENBAAR

A-punt

Energie

2. GOEDKEURING OVEREENKOMST VOOR DE UITVOERING VAN DIENSTEN GERICHT OP RATIONEEL ENERGIEGEBRUIK BIJ KWETSBARE GEZINNEN MET 3W+

Aanleiding en context

In het verleden werkte het OCMW samen met Groep Intro voor het uitvoeren van energiescans en voor sociale dakisolatieprojecten. Deze samenwerking bloedde echter in praktijk dood omdat we geen inzichten kregen in de jaarcijfers en door gebrekkige communicatie. Het blijkt nu ook dat er zelfs geen overeenkomst werd ondertekend.

Begin 2022 kregen we de specifieke vraag van 3W+ om een overeenkomst met hen af te sluiten wat betreft het uitvoeren van energiescans en sociale dakisolatieprojecten. De overeenkomst kadert binnen:

- de actieverplichting van de distributienetbeheerder (DNB) ter stimulering van het rationeel energiegebruik door uitvoering van huishoudelijke energiescans;
- de minimale vereisten van het Vlaams Energieagentschap (VEA) voor het uitvoeren van de energiescans en de begeleidingstrajecten;
- de actieverplichting van de DNB ter stimulering van het rationeel energiegebruik door uitvoering van sociale dakisolatieprojecten in woningen of wooneenheden die gehuurd worden door de categorieën van prioritaire doelgroepen.

Juridische grond

- decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen
- energiebesluit, gewijzigd ten gevolge van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 december 2017 tot wijziging van het energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de energiescans
- besluit van VEA van 13 januari 2014
- ontwerp van samenwerkingsovereenkomst
- positief advies van de DPO
- positief advies van het vast bureau van 12 september 2022

Motivering

De samenwerking met 3W+ verloopt momenteel zeer goed. Er werden duidelijke afspraken vastgelegd omtrent de taken van de woonconsulent. Een uitbreiding van de samenwerking met deze organisatie lijkt dan een logische stap.

Het uitvoeren van energiescans is standaard opgenomen in het traject rechtenuitputting voor het cliënteel van het Welzijnsloket. Dit betekent concreet dat iedereen die een

dossier heeft, een energiescan krijgt aangeboden. Dit in kader van het verbeteren van de woningen en het bewuster omgaan met energie.

Financieel aspect

Het uitvoeren van de energiescans is gratis voor het cliënteel van de sociale dienst.

Stemming:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Enig artikel: De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de samenwerkingsovereenkomst met 3W+ wat betreft uitvoering van gratis energiescans en sociale dakisolatieprojecten goed.

Maatschappelijke en sociale zaken

3. AANPASSING REGLEMENT INZAKE WARME MAALTIJDEN IN DE ASSISTENTIEWONINGEN
--

Aanleiding en context

De uitvoer warme maaltijden bestaat uit verschillende facetten. In het gehele proces zijn er verschillende stappen die door verschillende diensten worden opgenomen. Het proces is van toepassing op het Zorgloket, het onthaal, administratie sociale dienst, de kok, het keukenpersoneel en de maaltijdbedelers. We hebben gemerkt dat we een aantal wijzigingen moeten doorvoeren om een efficiënte(re) werking te verzekeren. Op de OCMW-raad van september lieten we volgende aanpassingen goedkeuren voor de maaltijden die geleverd worden aan de gebruikers die op privéadressen wonen:

1. Afmelden van een maaltijd twee werkdagen op voorhand i.p.v. één werkdag
2. Geen levering van een warme maaltijd meer op zaterdag wanneer vrijdag of maandag een feestdag is maar wél een extra levering van een koude maaltijd op vrijdag die kan opgewarmd worden
3. Prijsbepaling op basis van een categorie i.p.v. op basis van inkomen

Het reglement inzake maaltijden aan huis werd aangepast, maar daarbij werd het reglement maaltijden in de assistentiewoningen vergeten. In bijlage zit een aangepaste versie van dit reglement. Voor de assistentiewoningen gelden dezelfde wijzigingen behalve de tweede. De bewoners van de assistentiewoningen zullen ook in de toekomst kunnen genieten van een warme maaltijd op een feestdag. Zij worden mee bediend met het woonzorgcentrum. De andere twee wijzigingen gelden wél voor de assistentiewoningen (twee werkdagen op voorhand afmelden en aanpassing van de werkwijze voor de prijsbepaling).

Juridische grond

- decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen
- reglement maaltijden aan huis vastgesteld bij besluit raad voor maatschappelijk welzijn op 16 december 2013, en de latere wijzigingen
- positief advies van het Bijzonder Comité voor de Sociale dienst van 1 september 2022
- beslissing vast bureau van 12 september 2022 en de OCMW raad van 27 september 2022 inzake goedkeuring van het reglement maaltijden aan huis
- beslissing vast bureau van 10 oktober 2022 betreffende positief advies

Motivering

Het afmelden van de maaltijd gebeurt best twee werkdagen op voorhand. De kok moet tijdig weten hoeveel maaltijden er moeten gemaakt worden.

Het aanpassen van de regeling bij een feestdag die op vrijdag of maandag is, hoeft niet bij de assistentiewoningen. Zij volgen dezelfde regeling als het woonzorgcentrum.

Het aanpassen van de prijsbepaling maakt het systeem eenvoudiger. We werken nog met slechts 2 tarieven: sociaal tarief van 3 euro en standaard tarief van 8 euro. Het sociaal tarief wordt toegekend aan gebruikers die tot een bepaalde categorie behoren (en waarbij reeds een financieel onderzoek gebeurde).

De aanpassingen zorgen dus voor administratieve vereenvoudiging in de werking van dit systeem.

Financieel aspect

Geen financiële kost, eerder een kleine 'winst' door kosten die zullen dalen.

Stemming:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Enig artikel: De raad voor maatschappelijk welzijn gaat akkoord met de aanpassing van het reglement inzake warme maaltijden in de assistentiewoningen.

SCHRIFTELIJKE EN MONDELINGE VRAGEN VAN DE RAADSLEDEN

4. VRAAG VAN TOM TROCH (PRO1840) BETREFFENDE ELEKTRICITEITSPANNE IN HET WOONZORGCENTRUM EN EVENTUELE GETROKKEN LESSEN
--

Tussenkomst

https://youtu.be/DuA7_T4_UEE?t=5500 vanaf 1u 31min 40 sec

Vraag

Raadslid Tom Troch (Pro1840): "Enkele weken terug was er een elektriciteitspanne in het woonzorgcentrum (buiten de kantooruren). Er is niets ernstig gebeurd, maar het leidde wel tot wat chaos, het duurde vrij lang eer dit opgelost was en legde ook bloot dat er wel wat risico's zijn als de lift uitvalt. Zijn er lessen getrokken uit dit voorval? Is er nood aan infrastructurele ingrepen (bijvoorbeeld op vlak van lift, trappen)? Kunnen veiligheidsmaatregelen gecommuniceerd worden?"

Antwoord

Schepen Els Van den Broeck (LWD): "De stroompanne is al enkele maanden geleden, op zondag 31 juli, rond de middag. De oorzaak hiervan was een grote hoeveelheid water op een kookplaat in één van de assistentiewoningen. Het veiligheidssysteem is direct opgestart. De differentieel van de assistentiewoning en van het woonzorgcentrum is uitgevallen. De verliesstroomschakelaar van de hoogspanningscabine is ook uitgevallen. De persoon van wacht, het diensthoofd facilitair team, is meteen verwittigd en direct langsgekomen. Omdat de hoogspanningscabine betrokken was, moest ook Fluvius opgeroepen worden. Alle verantwoordelijken werden verwittigd. Op hun beurt zijn ook alle bewoners in de assistentiewoningen verwittigd. In de kamers van het woonzorgcentrum waar geen bezoek was, is ook nagegaan of er geen mensen in nood waren. De deuren met codesloten zijn automatisch ontgrendeld. De buitendeuren zijn

meteen op manueel gezet, zodat iedereen binnen of buiten kon. De deuren van de liften in de assistentiewoningen gingen automatisch dicht. De lift van het woonzorgcentrum ging automatisch naar beneden en daar bleef de deur openstaan en de lift deed niets meer. Er zat ook niemand vast in de lift. Mocht dat wel zo geweest zijn, de noodknop bleef werken, en dan kon de persoon van wacht de persoon in de lift manueel bevrijden. Er was uiteraard chaos, hoewel dat subjectief is. Iemand kan iets snel als chaos beoordelen. Dit was inderdaad een ongewone situatie, op een zondag, dan is er sowieso minder personeel. Misschien heeft iemand dat zo ervaren. In totaal heeft het ongeveer anderhalf uur geduurd. Fluvius garandeerde dat het geen zwaar probleem was en er werd dus geen noodprocedure opgestart of generatoren aangevoerd. Het was net op het piek uur van de middag, maar in de keuken hebben ze zich ook kunnen redden. We kunnen hieruit vaststellen dat alles werkte, de trimestriële controles die gebeuren perfect waren. Ook het personeel heeft alle nodige maatregelen goed onder de knie. Er zijn nog mensen van Engie (Equans nv) langsgeweest in de assistentiewoningen om na te kijken of er geen verbeteringen mogelijk zijn. Want mensen durven nog wel eens met een stoffen verlengsnoer of 'kattenkoppen' werken. Hierover waren geen ingrijpende zaken te melden. Het personeel krijgt regelmatig hierover opleiding maar moeten er verder nog maatregelen gecommuniceerd worden? Het is vergelijkbaar met een hotel. Daar hangen de veiligheidsvoorschriften uit voor brand, maar niet wat er bij een stroompanne moet gebeuren. Hier weten de verantwoordelijken en het personeel wat er moet gebeuren. Bezoekers en bewoners kunnen dan ook altijd bij hen terecht."

Raadslid Koen Vanhoof (N-VA): "Misschien een technische vraag, maar hoe komt het dat er 3 verliesstroomschakelaars uitvallen, dat dat van een fornuis dat een hoogspanningscabine ook doet uitvallen?"

Schepen Els Van den Broeck (LWD): "Dat is eerder uitzonderlijk maar heeft 2 redenen. Het was piekmoment in de keuken en we zaten toen in een hittegolf. Door een hittegolf verwarmt een cabine al extra, waardoor verliesstroomschakelaar net iets sneller kan uitvallen en de cascade niet volgt zoals ze eigenlijk zou moeten volgen."

Namens de Raad voor maatschappelijk welzijn:

Op bevel:

De Algemeen directeur

Henk VERTONGHEN

De Voorzitter

Koen ZWETSLOOT