



REGLEMENT BUURTBUS

Vastgesteld bij gemeenteraadbesluit op 26/03/2024

Aangepast bij besluit OCMW-raad op 24/03/2026

Artikel 1: Toepassingsgebied

Via De Buurtbus wenst Gemeente Londerzeel tegemoet te komen aan de stijgende trend van vervoersarmoede bij kwetsbare inwoners en ouderen van Londerzeel. Op die manier wil de Gemeente de participatie aan het dagelijkse leven en de sociale cohesie bij de inwoners bevorderen. Er worden twee types van dienstverlening binnen het project "De Buurtbus" onderscheiden: een aanbod van **collectief vervoer** en een aanbod van **individueel vervoer**. In beide gevallen ligt de nadruk op niet-medisch vervoer.

Het **collectief vervoer** is een aanbod van De Buurtbus voor inwoners van de gemeente Londerzeel en is onderverdeeld in volgende vormen:

- Collectief personenvervoer van en naar gemeentelijke activiteiten, projecten en evenementen.
- Activiteiten, projecten en evenementen van erkende verenigingen en zorgorganisaties die ouderen en kwetsbare inwoners als doelgroep hebben. De modaliteiten en mogelijkheden waarin verenigingen en zorgorganisaties gebruik maken van de buurtbus worden vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst tussen de betreffende vereniging en het lokaal bestuur.

Het **individueel vervoer** is een aanbod van De Buurtbus specifiek voor kwetsbare inwoners van de gemeente Londerzeel met een mobiliteitsbeperking. Dit aanbod is afgelijnd tot occasioneel personenvervoer op maat, met een individuele bestemming.

Artikel 2: Bereik

Zowel voor het **collectief als individueel vervoer** wordt het bereik als volgt bepaald: De prestaties van De Buurtbus worden beperkt tot een straal van 30 km te rekenen vanaf de gemeentegrens van Londerzeel. De minimaal aangerekende ritafstand is 1 kilometer, enkele rit.

Uitzonderingen worden voorgelegd aan de coördinator Burgerzaken en sociale dienst.

Artikel 3: Gebruiksvoorwaarden

De doelgroep voor het **collectief vervoer met De Buurtbus**:

- Inwoners van Londerzeel
- Bewoners van Woonzorgcentrum Herfstvreugde
- Bewoners van Woonzorgcentrum Gildentuin
- Bewoners van de assistentiewoningen Residentie Eikenhof
- Kwetsbare personen die aan één van onderstaande parameters voldoen, krijgen evenwel voorrang bij het reserveren van plaatsen:
 - Rechthebbenden Inkomensgarantie voor ouderen
 - Rechthebbenden leefloon of equivalent leefloon
 - Rechthebbenden aanvullende financiële steun
 - Rechthebbenden IT/IVT – integratie of inkomensvervangende tegemoetkoming
 - Rechthebbenden Zorgbudget ouderen met een zorgnood.
 - Personen in budgetbeheer, budgetbegeleiding of collectieve schuldenregeling

- Uitzonderingsgroep op advies van maatschappelijk werker (Zorg- en/of Welzijnsloket)

De doelgroep voor het **individueel vervoer met De Buurtbus**:

- Kwetsbare personen die aan één van onderstaande parameters voldoen, krijgen evenwel voorrang bij het reserveren van plaatsen:
 - Rechthebbenden Inkomensgarantie voor ouderen;
 - Rechthebbenden leefloon of equivalent leefloon;
 - Rechthebbenden aanvullende financiële steun
 - Rechthebbenden IT/IVT – integratie of inkomensvervangende tegemoetkoming
 - Rechthebbenden Zorgbudget ouderen met een zorgnood
 - Personen in budgetbeheer, budgetbegeleiding of collectieve schuldenregeling
 - Uitzonderingsgroep op advies van maatschappelijk werker (Zorg- en/of Welzijnsloket)

Bijkomend dient een sociaal onderzoek telkens ook aan te tonen dat er voor de rechthebbende geen andere valabele vervoersmogelijkheden zijn.

Vervoer van kinderen jonger dan 12 jaar, zonder begeleider, is niet toegelaten. Het is ook verboden om huisdieren te vervoeren, met uitzondering van blindengeleidehonden en assistentiehonden.

Artikel 4: Beschikbaarheid Buurtbus

Voor het **collectief vervoer** is de beschikbaarheid van De Buurtbus gekoppeld aan de geselecteerde evenementen waarvoor het vervoer wordt aangeboden. De tijdsregeling wordt telkens gecommuniceerd binnen het specifieke project. De beschikbaarheid van de vrijwillige chauffeurs wordt vooraf nagegaan door het Zorgloket.

Voor het **individueel vervoer** wordt de beschikbaarheid steeds individueel nagegaan in functie van de beschikbaarheid van de vrijwillige chauffeurs door het Zorgloket.

Artikel 5: Aanvragen van een rit met De Buurtbus

Reservaties voor het **collectief vervoer** met De Buurtbus gebeuren rechtstreeks via Dienst Aangepast Vervoer (hierna DAV). Reserveren is altijd nodig. De rit wordt minstens 48 uur of twee werkdagen vooraf gereserveerd. Reserveren kan via telefoon 02 270 94 36 of e-mail eigenthuis.dav@havinet.be.

Van maandag tot en met vrijdag kan telefonisch gereserveerd worden van 9 tot 12 uur en 13 tot 16 uur. Buiten deze uren kan een boodschap ingesproken worden op het antwoordapparaat. Aanvragen kunnen **tot 30 dagen** voor de effectieve rit worden aangevraagd.

De toewijzing zal gebeuren via het mechanisme van beschikbaarheid, waarbij collectief vervoer steeds voorrang krijgt op individueel vervoer en waarbij de doelgroep 'kwetsbare personen' (zie artikel 3) steeds voorrang krijgt op de andere doelgroepen.

Reservaties voor het **individueel vervoer** met De Buurtbus kunnen enkel gebeuren op doorverwijzing en na een sociaal onderzoek door een maatschappelijk werker van het Zorgloket en Welzijnsloket en na een beslissing van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst. De toewijzing zal gebeuren via het mechanisme van beschikbaarheid, waarbij collectief vervoer steeds voorrang krijgt op individueel vervoer.

Artikel 6: Annuleren van een gereserveerde rit met De Buurtbus

Zowel voor het **collectief als individueel vervoer** gelden volgende regeling qua annulering: annuleren van een gereserveerde rit gebeurt via DAV. Dit kan telefonisch via 02 270 94 36 of via e-mail info@dav-grimbergen.net.

Van maandag tot en met vrijdag kan telefonisch geannuleerd worden van 9 tot 12 uur en 13 tot 16 uur. Buiten deze uren kan een boodschap ingesproken worden op het antwoordapparaat.

Annulering is kosteloos als de annulering ten laatste 48 uur voor het start-uur van de gereserveerde rit gebeurt. Bij annulering binnen de 48 uur voor de gereserveerde rit wordt 5 euro administratiekost extra aangerekend. Concreet: Als de chauffeur voor je deur staat en je niet meerijdt, betaal je de kostprijs van de gereserveerde rit + 5 euro.

Artikel 7: Begeleiders

Zowel voor het **collectief als individueel vervoer** gelden volgende afspraken:

- De Buurtbus rijdt via het deur-tot-deur-principe. Dit betekent dat men voldoende zelfstandig dient te zijn om De Buurtbus te nemen. Als toch begeleiding noodzakelijk is, kunnen de aanvragers dit melden bij de aanvraag. Er wordt dan bekeken of er een vrijwillige begeleider beschikbaar is. Een garantie op begeleiding kan echter niet gegeven worden.

Artikel 8: Tarieven *

Een rit met De Buurtbus in het kader van **collectief vervoer** bedraagt forfaitair 2 euro per enkele rit.

Voor een rit met de Buurtbus in het kader van **individueel vervoer** worden dezelfde (geïndexeerde) tarieven als DAV toegepast:

- Voor elke gereserveerde rit wordt een startbedrag van 2,71 euro aangerekend, aangevuld met 1,01 euro per kilometer tot en met een afstand van 24 kilometer en 1,23 euro per gereden kilometer tussen 25 kilometer en 30 kilometer.
- Voor personen in een rolwagen wordt voor elke gereserveerde rit een startbedrag van 2,71 euro aangerekend, aangevuld met 0,68 euro per kilometer.
- Als voor dezelfde gebruiker de wachttijd tussen twee prestaties meer dan één uur bedraagt, wordt een nieuw startbedrag aangerekend (gekoppeld aan de gezondheidsindex).

Zowel voor het **collectief als individueel vervoer** gelden volgende afspraken:

- Enkel de 'geladen' gereden kilometers worden aangerekend. Dit betekent dat enkel de kilometers worden aangerekend als je effectief in De Buurtbus zit
- De tarieven gelden voor alle gebruikers, ook voor de bewoners van WZC Herfstvreugde en AW Residentie Eikenhof.
- Voor de doelgroep 'kwetsbare personen' zal Gemeente Londerzeel het aangepast tarief volgens de UiTPAS-regeling toepassen d.w.z. dat 20% van de kost voor rekening van de gebruiker is.
- De gebruiker ontvangt via DAV een factuur op zijn thuisadres.

Artikel 9: Wanbetaling

Bij niet-betaling van het vervoer met De Buurtbus zal de financieel directeur zich genoodzaakt zien om stappen te ondernemen en haar rechten te vrijwaren. De hieraan verbonden kosten en intresten zullen op de betrokkene worden verhaald.

Artikel 10: Bijzondere modaliteiten

Voor het gebruik en de bezetting van De Buurtbus gelden de wettelijke bepalingen terzake.

Artikel 11: Klachten

Alle klachten over de toepassing van dit reglement en eventuele misbruiken worden door het college van burgemeester en schepenen beslecht. Klachten kunnen worden overgemaakt via zorgloket@londerzeel.be.

Artikel 12: Inwerkingtreding reglement

Dit reglement gaat in op 1 april 2026 voor onbepaalde duur.

*Prijzen vastgesteld op 01/02/2026 en onderhevig aan de indexering toegepast door EigenThuis/DAV.