



VERSLAG VAN DE GEMEENTERAADSCOMMISSIE MENS VAN 16 FEBRUARI 2022

Aanwezig: Koen ZWETSLOOT, Voorzitter GRC Mens

Gerda VERHULST, Koen VANHOOF, Mark VERBRUGGEN, Arnold ROTTIERS, Piet BUELENS, Eddy VRANCKAERT, Ilias MOUSSAID, Gemeenteraadsleden

Conny MOONS, Burgemeester

Veerle PAS, Dimitri ROBBYNS, Greet SEGERS, Leen VAN AKEN, Els VAN DEN BROECK, Schepenen

Lieve MERTENS, Gemeenteraadslid

Veerle BAUDET, Secretaris GRC

Afwezig: Heidi Vercammen, Secretaris GRC

Verontschuldigd Gert VAN ASSCHE, Geert VAN DEN BOSSCHE, Gemeenteraadsleden

Els Van Praet, beleidscoördinator HRM & Loopbaan is aanwezig voor de toelichting van het agendapunt m.b.t. de overname van de extramurale poetsdienst door Ferm.

1. Goedkeuring van de notulen van de vorige zitting van de GRC Mens van 26 januari 2022

Aanleiding en context

De notulen van de vorige zitting van de gemeenteraadscommissie Mens werden opgesteld door de secretaris van de gemeenteraadscommissie. Bovendien werd er een audiovisueel verslag gepubliceerd op het gemeentelijk YouTube-kanaal (Londerzeel: Gemeenteraadscommissie Mens 26/01/2022 - YouTube). Dit zittingsverslag maakt integraal deel uit van de notulen. Deze worden voor akteneming en goedkeuring voorgelegd aan de leden van de gemeenteraadscommissie Mens.

Juridische grond

- decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen
- ontwerpverslag van de zitting van 26 januari 2022
- audiovisueel verslag van de zitting van 26 januari 2022

Motivering

De notulen van de vorige zitting van de gemeenteraadscommissie Mens zijn zowel in het motiverend als in het beschikkend gedeelte de volledige weergave van de zitting.

Bespreking

De notulen van de vorige zitting van de gemeenteraadscommissie Mens zijn zowel in het motiverend als in het beschikkend gedeelte de volledige weergave van de zitting.

2. Overname van de extramurale poetsdienst door Ferm

Aanleiding en context

Na de aanduiding van de voorkeurspartner in de raad voor maatschappelijk welzijn van 28 september 2021 werden onderhandelingen met Ferm huishoudhulpen cv opgestart. Ook het vast bureau legde de arbeidsvoorwaarden intussen vast in zitting van 17 januari 2022. Deze werden op 31 januari 2022 besproken op een vakbondsoverleg wat zal opgenomen worden in een protocolakkoord. Op 4 februari 2022 werden de personeelsleden ingelicht over de onderhandelde arbeidsvoorwaarden. Deze arbeidsvoorwaarden, alsook de overige onderdelen van de samenwerking met Ferm, werden opgenomen in een ontwerp van overnameovereenkomst, die op de OCMW-raad van 22 februari 2022 zal worden voorgelegd.

Juridische grond

- wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen en de latere wijzigingen
- wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies en de latere wijzigingen
- wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten, meer bepaald artikel 42, § 1, 1° a) (de goed te keuren uitgave excl. btw bereikt de drempel van € 139.000,00 niet)
- decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en de latere wijzigingen
- bestuursdecreet van 7 december 2018
- decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, meer bepaald artikels 326 tot en met 341 betreffende het bestuurlijk toezicht
- koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en de latere wijzigingen
- koninklijk besluit van 18 april 2017 betreffende plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren, en latere wijzigingen, meer bepaald artikel 90, 1°
- beslissing van het vast bureau in zitting van 1 maart 2021 houdende gunning overheidsopdracht 'begeleiding van de overheveling van de extramurale poetsdienst' aan GD&A
- beslissing van het vast bureau in zitting van 3 mei 2021 houdende goedkeuring van de leidraad in kader van de overheveling van de extramurale poetsdienst naar een externe partner
- beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 25 mei 2021 houdende goedkeuring leidraad, infodossier en behoefteonderzoek on kader van de overdracht van de extramurale poetsdienst van het OCMW.
- beslissing van het vast bureau van 20 september 2021 houdende goedkeuring beoordelingsverslag en aanduiden voorkeurspartner en opstarten onderhandelingen met FERM huishoudhulpen cv

- beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 28 september 2021 houdende goedkeuring beoordelingsverslag en aanduiding voorkeurspartner en opstarten onderhandelingen met Ferm huishoudhulpen cv
- beslissing van het vast bureau in zitting van 17 januari 2022 houdende vastleggen arbeidsvoorwaarden in kader van de onderhandeling met FERM huishoudhulpen cv voor de uitbesteding van de extramurale poetsdienst

Bespreking

Londerzeel: Gemeenteraadscommissie Mens 16/02/2022 - YouTube: vanaf 0min 20sec

Voorzitter Koen Zwetsloot geeft het woord aan Els Van Praet, beleidscoördinator HRM. Zij licht dit agendapunt toe. De arbeidsvoorwaarden worden besproken aan de hand van de powerpointpresentatie die gegeven werd aan het betrokken personeel (20220204 Toelichting personeel extramur poetsdienst.pptx). Het financieel gegeven bespreekt ze aan de hand van het excel-document SocialeMaribel_analyse-1-1.xlsx.

Raadslid Piet Buelens vraagt zich af wat de algemene teneur was bij het betrokken personeel wanneer ze hierover ingelicht werden op 4 februari.

Els Van Praet antwoordt dat ze denkt dat ze allemaal wel gerustgesteld waren dat de huidige arbeidsvoorwaarden tot einde loopbaan gegarandeerd zijn. Eigenlijk is dit een verhaal waarin we grotendeels kunnen zeggen dat er weinig impact is op de arbeidsvoorwaarden. Er werden eerder vragen gesteld naar de interne werking van Ferm. Daarover is een tweede toelichting voorzien op 25 februari, georganiseerd door Ferm. Daar kunnen dan al die vragen beantwoord worden. Dit werd dan ook aan de medewerkers gecommuniceerd, zodat ze dergelijke vragen kunnen noteren en ze eventueel ook aan HRM mogen doorgeven, zodat er dan op 25 februari dieper op de interne werking van Ferm kan worden ingegaan. Ze haalt ook aan dat het vakantiegegeven een vrij technisch gegeven is, waarbij ze de overgang van het openbaar stelsel naar het privé stelsel bedoelt. HRM heeft daar aangehaald dat ze heel specifiek voor hen die berekening gaan maken. De vergelijking zal nog worden gemaakt tussen de vakantie die ze nog zouden hebben bij het bestuur en de vakantie bij Ferm, zodat dat voor hen allemaal heel individueel zal uitgetekend en doorgemailed worden. Je merkt namelijk dat dat niet voor iedereen heel duidelijk was. Over het algemeen kan ze wel stellen dat er vooral geruststelling was omdat de arbeidsvoorwaarden in orde zijn. Dat is alvast hoe zij het ervaren heeft.

Raadslid Koen Vanhoof stelt dat de arbeidsvoorwaarden grotendeels lijken overgenomen te zijn en dat hij denkt dat dat wel vrij goed zit. Hij geeft aan dat we kunnen zien wat er wél inzit, maar niet wat er níet inzit. Wanneer je de leidraad die vooropgesteld was er even zou bijnemen, zijn er een aantal voordelen bij die er binnen het OCMW wel waren, maar waarvan hij nu niets kan terugvinden. Als voorbeelden geeft hij de premies bij o.a. pensioen, geboorte, huwelijk, ... , de bijdrage die het bestuur betaalt voor GSD-V.

Volgens Els Van Praet hebben ze zich vooral gefocust op de grote arbeidsvoorwaarden. De zaken die raadslid Vanhoof aanhaalt, zijn de personeelsattenties en de aansluiting bij GSD-V. Wanneer je het ingediend document van Ferm hier zou naastleggen, met hun voorwaarden, kan je zien dat zij daartegenover ook zaken aanbieden, bv. GSD-V is specifiek voor de overheid, daar kan je geen aansluiting voorzien voor mensen die geprivatiseerd worden, maar Ferm heeft daar zelf ook een gelijkaardig iets, dat ook kortingen voorziet in winkels en bepaalde premies uitbetaalt op basis van bepaalde zaken. Deze zijn niet allemaal 100% gelijklopend, maar wel vergelijkbaar. Bij Ferm zullen ze bv. ook een telefoonvergoeding krijgen. Dat hebben ze bij ons niet. We hebben dit dan ook niet opgenomen, want dat is een surplus voor hen. Zaken zoals fietsvergoeding,

die ze zowel bij Ferm als bij ons hebben, werden ook niet opgenomen omdat dat in grote lijnen toch overeenkomt.

Raadslid Vanhoof geeft aan dit goed te vinden en merkt nog op dat ze momenteel tijdens de werkuren een half uurtje betaalde pauze mogen nemen en vraagt of dit bij Ferm ook zo is.

Els Van Praet haalt aan dat ze bij Ferm ook pauze hebben en voor mensen die zich moeten verplaatsen van de ene klant naar de andere, voorziet Ferm ook een vergoeding voor die verplaatsing. Ze geeft ook aan dat de meeste medewerkers halftijds werken en dat 's middags hun dagtaak erop zit.

Burgemeester Conny Moons zou graag even verduidelijken hoe het bedrag van de tweede pensioenpijler bepaald werd. Er werd een simulatie en calculatie gemaakt van wat die tweede pensioenpijler voor al die verschillende mensen betekent. Op basis daarvan bleek dat het forfaitair bedrag dat nu gekozen werd, in heel veel gevallen aanleunt bij datgene dat ze zouden hebben en in sommige gevallen zelfs meer zouden krijgen dan wat ze zouden krijgen volgens de tweede pensioenpijler indien ze bij het bestuur zouden blijven. Burgemeester Moons haalt aan dit te willen meegeven om toch duidelijkheid te scheppen over het ontstaan van dat forfaitair bedrag en benadrukt dat het voor sommigen een verbetering is.

Els Van Praet vult burgemeester Moons aan door te stellen dat het in het begin voor iedereen sowieso een verbetering is. Het is meer dan ze zouden gekregen hebben bij die 2,5%.

Raadslid Gerda Verhulst zou graag weten of er qua werkwijze iets verandert voor de klant.

Els Van Praet antwoordt hierop dat de klant nu bediend zal worden door een dienstenchequebedrijf, maar dat die voor de rest de poetsvrouw zal blijven behouden. Voor de rest zal er niets veranderen voor de klant, behalve dan dat die dienstencheques zal moeten aanvragen. Dat is een voordeel voor de klant, puur financieel gezien. Nu wordt het te betalen bedrag bepaald aan de hand van hun inkomen. Dienstencheques zijn in heel veel gevallen goedkoper. Voor de klant zal het dus goedkoper zijn, maar er werd met Ferm wel onderhandeld dat ze onze klanten, die al op leeftijd zijn, zullen begeleiden bij de aanvraag van die dienstencheques.

Raadslid Verhulst haalt ook aan dat er gesproken was over een soort bijhuis/filiaal van Ferm in Londerzeel en vraagt zich af hoe ze dat zien.

Els Van Praet verwijst naar de overnameovereenkomst in bijlage bij dit agendapunt. Deze werd ondertussen gefinaliseerd. Wanneer je zou gaan kijken naar de bijlagen bij het agendapunt zoals het momenteel reeds geagendeerd werd op de gemeente- en OCMW-raad van 22 februari, krijg je het totale plaatje. Daarin werd opgenomen dat Ferm gebruik kan maken van een lokaal in het administratief centrum dat ze kunnen reserveren op jaarbasis, zodat ze daar ter beschikking kunnen staan van onze medewerkers, op vaste tijdstippen en dus niet permanent.

Raadslid Vanhoof stelt dat, nu de medewerkers van het OCMW overgaan naar Ferm, de lijnen nog heel kort zijn en vraagt zich af of de lijnen nog steeds even kort zullen zijn wanneer de uitstroom effectief gebeurd is. Blijft er overleg, waardoor de spreekwoordelijke vinger aan de pols behouden blijft? Momenteel ken je namelijk alle mensen die daar werken, maar binnen enkele jaren zal dit niet meer het geval zijn. Hij maakt zich dan ook zorgen dat de lijnen zouden opdrogen.

Els Van Praet geeft aan dat er in de finale overnameovereenkomst met Ferm, vaste overlegmomenten - twee keer per jaar - werden opgenomen i.v.m. het dossier overdracht extramurale poetsdienst. Dit gaat niet enkel over de overdracht, maar ook over het cliënteel. In de overeenkomst staan volgende punten m.b.t. de cliënten: signaalfunctie, werk op maat, communicatie, continuïteit van de hulpverlening, rapportering en doelgroep. Naar het personeel toe worden volgende punten vermeld: dossierkennis door integrale werking, expertise van zorgverleners en verankering.

Raadslid Koen Vanhoof heeft nog steeds zijn bedenkingen. Voor wat betreft de signaalfunctie van iemand die gaat poetsen bij een cliënt. Dat is heel vaak bij kwetsbare mensen, bij mensen die een stuk vereenzaming kennen en dat kan soms heel plots keren, dat mensen zich wel sterk houden en dan plots een terugval kennen. Hij vraagt of er er dan toch nog op korte tijdsspanne geschakeld kan worden, zodat er toch een maatschappelijk werker kan langgaan, dus of die lijnen kort genoeg zijn en ook kort genoeg blijven naar het OCMW en de opvang van acute situaties. Kan dit dagelijks worden doorgegeven, of slechts tijdens de vastgestelde overlegmomenten?

Dat is volgens Els Van Praet opgenomen in de signaalfunctie waarnaar daarnet verwezen werd. In de praktijk kunnen daar echter geen garanties worden gegeven. Urgente situaties kunnen uiteraard dagelijks worden doorgegeven en hoeven niet te wachten tot de vastgestelde overlegmomenten.

Schepen Els Van den Broeck treedt Els Van Praet hier bij en geeft aan dat het zeker de bedoeling is vanuit het Zorgloket dat die lijn blijft bestaan. Dat is ook één van de kerntaken van ons Zorgloket en dat zal ook zo blijven. Ze geeft aan diezelfde sfeer waar te nemen bij Ferm. Deze organisatie heeft oog voor de mens, voor het menselijke aspect van de zaken, dus die gaan dat zeker ook direct oppikken als daar een signaal komt. Die lijn blijft dus kort, om het met de woorden van raadslid Vanhoof te zeggen.

Voorzitter Koen Zwetsloot vraagt of er nog vragen of opmerkingen zijn en bedankt Els Van Praet voor de toelichting.

3. Varia

Bespreking

Londerzeel: Gemeenteraadscommissie Mens 16/02/2022 - YouTube: vanaf 36min 20sec

Voorzitter Koen Zwetsloot geeft het woord aan raadslid Piet Buelens.

Raadslid Piet Buelens geeft aan dat er in Londerzeel Sint-Jozef bij Okra één en ander te doen is rond de petanque op Schaselberg. Ze zouden daar uit de boot vallen. Hij vraagt dan ook verduidelijking.

Schepen Dimitri Robbyns probeert de situatie zo goed mogelijk te schetsen, zodat iedereen mee is in dat verhaal. Die mensen hadden een huis op Stuikberg, daar petanquen ze binnen. Dat huis is verkocht en begin december zijn ze bij schepen Robbyns geweest met de vraag om wat er op Schaselberg onderhandeld is met de manège, om de opslagplaatsen te voorzien als indoor petanquebanen. Dit werd opgemeten, maar er was niet voldoende plaats om alle spullen van alle verenigingen te kunnen opbergen en twee petanquebanen binnen te installeren. Dit was onmogelijk. De mogelijkheden op Londerzeels grondgebied werden bekeken en er werd afgesproken bij Gertrude. Dinsdag- en donderdagnamiddag kunnen ze daar volledig gratis indoor petanquen. Indien ze buiten willen petanquen, zijn er 13 banen verspreid over heel Londerzeel. Ze willen echter op Londerzeel Sint-Jozef die binnenpiste. Daarvoor is geen budget voorzien, maar ze zijn welkom bij Gertrude, zodat ze tijdens de wintermaanden toch indoor kunnen petanquen. Tijdens de zomermaanden kunnen ze terecht op 13

petanquebanen verspreid over heel Londerzeel. Schepen Robbyns geeft aan dat het als schepen niet evident is om zomaar te zeggen dat hij een binnenpiste zal creëren voor deze mensen en heeft dit ook eerlijk aan hen gecommuniceerd. Ze zijn teleurgesteld omdat oudere mensen niet in Steenhuffel geraken. Schepen Robbyns zegt nog dat hij nu niet onmiddellijk een oplossing kan bieden en er ligt ook niets klaar om voor deze mensen een binnenpiste te voorzien. Ze zijn daarmee in december naar ons gekomen en hij krijgt dat nu niet opgelost binnen deze tijdsspanne. Hij heeft dit eerlijk gecommuniceerd en begrijpt dat dat niet zo leuk is. Schepen Robbyns geeft aan dat er nog kan bekeken worden of er in de loop der jaren zich nog opportuniteiten zouden voordoen waardoor er wel rekening met deze vraag kan gehouden worden, maar op dit moment dus niet.

Namens de gemeenteraadscommissie Mens

Secretaris GRC

Veerle BAUDET

Voorzitter GRC Mens

Koen ZWETSLOOT