



VERSLAG VAN DE GEMEENTERAADSCOMMISSIE MENS VAN 18 JANUARI 2023

Aanwezig: Koen ZWETSLOOT, Voorzitter GRC Mens

Gerda VERHULST, Koen VANHOOF, Mark VERBRUGGEN, Arnold ROTTIERS, Suzy BRUGMANS, Ilias MOUSSAID, Gemeenteraadsleden

Conny MOONS, Burgemeester

Greet SEGERS, Els VAN DEN BROECK, Schepenen

Veerle BAUDET, Secretaris GRC

Verontschuldigd Gert VAN ASSCHE, Geert VAN DEN BOSSCHE, Eddy VRANCKAERT, Gemeenteraadsleden

Veerle PAS, Dimitri ROBBYNS, Leen VAN AKEN, Schepenen

1. Akteneming van de notulen van de vorige zitting van de GRC Mens van 19 oktober 2022

Aanleiding en context

De notulen van de vorige zitting van de gemeenteraadsc commissie Mens werden opgesteld door de secretaris van de gemeenteraadsc commissie. Deze worden voor akteneming voorgelegd aan de leden van de gemeenteraadsc commissie Mens.

Juridische grond

- decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen
- ontwerpverslag van de zitting van 19 oktober 2022

Motivering

De notulen van de vorige zitting van de gemeenteraadsc commissie Mens zijn zowel in het motiverend als in het beschikkend gedeelte de volledige weergave van de zitting.

Bespreking

De notulen van de vorige zitting van de gemeenteraadsc commissie Mens zijn zowel in het motiverend als in het beschikkend gedeelte de volledige weergave van de zitting.

Raadslid Gerda Verhulst vraagt of het nu gaat over de goedkeuring, dan wel over de akteneming van het verslag.

Secretaris Veerle Baudet geeft aan dat het over een akteneming gaat.

2. Plan Samenleven en onthaalbeleid (i.s.m. met vzw Pin)

Aanleiding en context

Op de gemeenteraad van 23 november 2022 werden volgende agendapunten ter goedkeuring voorgelegd:

- Afsprakennota tussen de gemeenten Londerzeel en Meise en vzw De Rand in functie van Plan Samenleven;
- Contract tussen de vzw Pin en de gemeenten Londerzeel en Meise.

Er werd vanuit de gemeenteraad gevraagd naar:

- Transparantie en inhoudelijke informatie over Plan Samenleven voor wat betreft toegepast op de gemeente Londerzeel (financieel en werk- projectmatig);
- Modaliteiten omtrent de afsprakennota tussen de drie openbare entiteiten;
- Diepgaande informatie omtrent het onthaalbeleid van de gemeente Londerzeel.

Juridische grond

- decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen

Motivering

Gelet op de vragen van de leden van de gemeenteraad, zal een uiteenzetting gegeven worden door de coördinator van dienst Samenleving over:

- De modaliteiten en afspraken omtrent samenwerking tussen de gemeenten Londerzeel en Meise en vzw De Rand (afsprakennota);
- Een uiteenzetting over het geldende onthaalbeleid. De totstandkoming, uitgeschreven werkwijze en toekomstvisie/-planning;
- Een toelichting over de werkwijze van de vzw Pin en voorstelling van de 'Toeleider in diversiteit' van onze gemeente;
- Een toelichting over het financieel plaatje omtrent Plan Samenleven voor wat betreft 2022-2023;
- Een toelichting over de, door de subsidieoproep gefinancierde, bijkomende projecten opgenomen in de planning van dienst Samenleving (en andere gemeentelijke diensten indien van toepassing).

Financieel aspect

Een overzicht van de financiële verantwoording werd in bijlage van dit agendapunt toegevoegd.

Bespreking

Wim Spinnoy, coördinator samenleving, licht dit agendapunt toe aan de hand van een powerpoint, die we integraal toevoegden aan dit agendapunt.

Wim geeft aan dat het handiger is om tijdens de presentatie te onderbreken wanneer er vragen zouden zijn.

Hieronder volgt dan ook een opsomming van de vragen/opmerkingen tijdens de presentatie.

Raadslid Moussaid geeft aan dat er sprake is van verschillende rollen. Hij gaat ervan uit dat deze uiteindelijk zullen moeten samenkomen om alles deftig te kunnen bespreken. Hij vraagt wanneer dit zal gedaan worden en of dit allemaal al ingecalculeerd werd? Hij geeft aan dat er zal moeten vergaderd worden en om een rapport te kunnen opstellen, moet men dan wel weten wat er allemaal uitgegeven werd en waar er ondersteuning nodig is. Werd er rekening gehouden met deze extra tijd?

Wim Spinnoy geeft aan dat dit allemaal opgenomen werd in de afsprakennota. Elk gemeentebestuur is zelf verantwoordelijk voor de feitelijke verdeling van de gelden. Wat Meise met haar deel gaat doen is volledig de verantwoordelijkheid van Meise. Wanneer daar bepaalde zaken bv. niet zouden geaccepteerd worden door de Vlaamse overheid, is het ook de gemeente Meise die gehouden is om dat dan terug te betalen. Dit staat ook zo opgenomen in de afsprakennota tussen de 3 gemeentebesturen. Dat voor wat betreft het financiële. Voor wat betreft het rapporteren, dat is voor Londerzeel en Meise hetzelfde, omdat we vooral op dat vlak gaan samenwerken. Voor vzw De Rand is er quasi geen rapportering nodig omdat zij los over de doelstellingen walsen. Zij moeten bv. 300 mensen toeleiden tot cultuur. Vorig jaar hadden ze 1.500 mensen toegeleid. Dat is een evidentie voor De Rand. De ondersteuningsverantwoordelijkheid zijn de informele connecties die we hebben, die wel sterk toegenomen zijn sinds het Plan Samenleven. Ons netwerk vanuit Londerzeel, vanuit de administratie, is wel enorm gestegen hierdoor.

Raadslid Koen Vanhoof vraagt of, wanneer Wemmel over die doelstelling heen walst, dit voor hen dan een extra financiering is? Of doen zij ook effectief aan nieuwe doelstellingen en dan ook wel nieuwe rapportering?

Wim antwoordt hierop dat hij zelf persoonlijk heel dankbaar is. Zij zouden perfect een eigen subsidiedossier kunnen opstarten en het hele budget op hun rekening krijgen. In samenspraak met het agentschap voor integratie en inburgering hebben wij samen met Meise aangeklopt met de vraag of er iemand met ons mee in dit verhaal wilde stappen, omdat we anders de 7.500 niet zouden halen. Eerst en vooral is het dan De Rand die met ons wilde samenwerken, wat op zich al een mooi dossier is. Hoe dan ook, hadden zij dit gehaald, want het gaat over alle nieuwe initiatieven die we lanceren en ook De Rand heeft een hele lijst met nieuwe initiatieven die zij bijkomend gaan doen ter integratiebevordering. Welke initiatieven en de details daarvan, is met De Rand te bespreken en daar gaan wij vanuit Londerzeel geen aandacht aan schenken.

Koen Vanhoof veronderstelt dat hier dan ook kan gebruik gemaakt worden van de expertise van De Rand.

Wim Spinnoy beaamt dit en geeft aan dat er nu bv. een soort van taal- en integratiewerkgroep/klankbordgroep opgestart is, enkel voor randgemeenten, waar wij nu ook op mogen aansluiten. Meise en Londerzeel mogen daar dus ook vrij aan deelnemen. Dit is zeer interessant, want er zijn al een deel projecten die 10 jaar lopen, waar we dan makkelijk op kunnen enten. Hier kom ik nog op terug, want hier en daar werden een paar projecten - niet letterlijk - overgenomen, maar een paar ideeën die ontstaan zijn binnen onze meerjarenplanning.

Raadslid Gerda Verhulst vraagt zich af wat de motivatie van Merchtem is om daar niet mee in te stappen?

Wim antwoordt dat hij geen flauw idee heeft.

Gerda Verhulst vindt dit raar.

Wim Spinnoy geeft aan dit vreemd te vinden en jammer voor hen, omdat duidelijk is dat, vanuit de Vlaamse overheid zeer sterk gestuurd wordt op Plan Samenleven. Alle

gemeenten die niet hebben ingetekend op Plan Samenleven, hebben ook geen recht meer op extra ondersteuning van het agentschap voor integratie en inburgering. Zij kunnen enkel nog gebruik maken van basisdienstverlening. Wat dit exact inhoudt, is bij hen te bevragen, maar bijkomende... bv. Londerzeel heeft recht om jaarlijks lijsten op te vragen van nieuwe inwoners en deze zijn GDPR-conform. We mogen deze mensen contacteren. Dit op zich is al een heel kluwen om te bekomen. Dat zijn allemaal zaken die enkel de deelnemende gemeenten mogen opvragen.

Raadslid Verhulst merkt op dat het de bedoeling is om in contact te brengen met sport en cultuur, maar vraagt zich af wat er gebeurt als daar niet het Nederlands wordt gesproken. Hoe gaat dit opgevolgd worden?

Wim geeft aan dat dit aan bod komt binnen het onthaalbeleid.

Raadslid Koen Vanhoof vraagt of de huiswerkbegeleiding enkel voor indicatorleerlingen is en niet voor bv. kinderen in kansarmoede, of kinderen met een moeilijker thuissituatie. Er kunnen allerhande redenen zijn of wanneer het tijdelijk moeilijk is. Maar het zijn enkel indicatorleerlingen die hiervoor in aanmerking komen?

Wim Spinnoy antwoordt dat er over indicatorleerlingen gesproken wordt, maar het is voornamelijk de directie die mag bepalen welke leerlingen op het aanbod kunnen intekenen. We kunnen moeilijk vanuit de gemeente bepalen welk kind er aanspraak op kan maken. Het kan bv. perfect een kind zijn, totaal geen indicatorleerling, uit een zeer gegoede klasse bv., maar waarbij de ouders totaal geen aandacht voor het kind hebben en waar gezien wordt dat er een zeer trage leercurve is omdat het kind totaal geen zelfvertrouwen heeft. Die kan evengoed in huiswerkbegeleiding ondergebracht worden. Het zijn dus niet enkel indicatorleerlingen, maar dat zal wel de grootste groep zijn. Het staat de directie vrij om dit te bepalen. Het is trouwens ook niet zo dat een indicatorleerling automatisch huiswerkbegeleiding nodig heeft.

Schepen Greet Segers vult aan dat de directie de kinderen naar voor schuift, maar in samenspraak met de zorgcoördinator en de leerkracht.

Ilias Moussaid vraagt zich af waar de medewerker van vzw Pin, die 50/50 voor Meise en Londerzeel zal werken, fysiek zal zitten?

Wim antwoordt dat dat loket 8 Burgerzaken zal zijn. Wim zal dan ook vaker pendelen tussen het voormalig OCMW-gebouw en het administratief centrum.

Ilias Moussaid vraagt waar men terecht kan in Londerzeel om Nederlandse les te volgen.

Wim geeft aan dat dit voornamelijk in GC Gerard Walschap is, maar ook in de Centrumschool, De Academie, de cafetaria van de assistentiewoningen. Het aantal deelnemers is enorm toegenomen.

Na de presentatie komen de hieronder uitgeschreven vragen/opmerkingen nog aan bod.

Raadslid Moussaid merkt op dat het zal worden uitgerold in april en geëvalueerd worden in juni. Hij vraagt zich dan ook af of dit niet te snel is.

Wim Spinnoy geeft aan dat het hier telkens om kortlopende trajecten gaat.

Raadslid Koen Vanhoof vraagt of de sportclubs en de culturele verenigingen ook de handvaten aangereikt krijgen om hiermee (Nederlands) om te gaan? Vaak zal, om puur praktische redenen of omwille van 'service' of commerciële redenen - zo ook bv. door winkeliers - worden overgeschakeld op Frans, of andere talen die ze zelf min of meer machtig zijn.

Wim antwoordt dat in eerste instantie enkel zeer geëngageerde clubs en verenigingen in aanmerking komen voor de samenwerking. Het zijn ook deze mensen die we op korte termijn gaan coachen in bepaalde trajecten. We kunnen dat niet voor elke vereniging nu doen, omdat niet elke vereniging daar klaar voor is. Hij denkt hierbij bv. aan een feitelijke vereniging met 5 leden. Voor hen is het dan niet evident om er 30 leden bij te nemen. Er zal enkel worden verwezen door de toeleider naar de verenigingen waar de focus op de Nederlandse taal ligt.

Koen Vanhoof vraagt bijkomend of er ook iets voorzien wordt voor de winkeliers.

Wim Spinnoy zegt dat dit momenteel toch een brug te ver is.

Raadslid Gerda Verhulst merkt op dat er hier vooral wordt toegespitst op anderstalige nieuwkomers, maar wat met mensen die hier al langer zijn en nog steeds geen Nederlands spreken?

Wim Spinnoy antwoordt dat er al telefonisch contact werd opgenomen met mensen die 2 jaar geleden nieuw binnengekomen zijn, om hen uit te nodigen. 25 mensen werden opgebeld, waarvan er momenteel 12 afspraken vastliggen van nieuwkomers die 2 jaar geleden in Londerzeel toegekomen zijn en die het Nederlands niet machtig zijn. Op zich is dat al een mooi percentage (50%).

Gerda Verhulst geeft aan dat er mensen zijn van de Babeltafel die afhaakten en thuis opnieuw hun eigen taal spreken. Deze mensen zouden opnieuw in het vizier moeten komen.

Wim zegt dat dat de bedoeling is. We leggen de focus nu op de nieuwkomers die nu binnenkomen, omdat dat de makkelijkste weg is, via Burgerzaken, waardoor we een warme doorverwijs kunnen doen. We krijgen ook lijsten van het agentschap, teruggaand in de tijd. Het zal afhangen van de werkverdeling of er nog ruimte is om met terugwerkende kracht mensen uit het verleden opnieuw op te pikken.

3. Afsprakennota Lokaal Loket Kinderopvang Londerzeel

Aanleiding en context

In het meerjarenplan werd in het actieplan 'Uitbouw Huis van het Kind - Basiswerking 0 - 3jaar' de actie 'organiseren van een lokaal loket kinderopvang' opgenomen. Intussen werd een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met Opvang Vlaanderen in zitting van de gemeenteraad van oktober 2022. Het platform waarop aanvragen voor kinderopvang worden gecentraliseerd en gemonitord staat inmiddels online. De interne communicatie en vormingen met de opvangaanbieders werd tevens afgerond. Een duidelijk afsprakenkader met de verschillende opvangaanbieders en het lokaal bestuur is de laatste administratieve stap die binnen dit opstartproces diende te worden doorlopen. In samenwerking met de partners werd een voorstel gelanceerd.

Juridische grond

- decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen

- decreet kinderopvang van 20 april 2021
- besluit van de Vlaamse Regering houdende het lokaal beleid kinderopvang van 24 mei 2013
- besluit van de Vlaamse Regering houdende toekenning van een subsidie aan het lokaal loket kinderopvang

Motivering

Een lokaal loket kinderopvang kan slechts functioneren mits een goede samenwerking tussen het lokaal bestuur en de opvanginitiatieven op het grondgebied. Zo dienen opvanginitiatieven zich bijvoorbeeld te engageren om het lokaal loket te gebruiken en te linken aan hun werking. Een afsprakenkader met duidelijke verwachtingen, afspraken en engagementen tussen de onderlinge partners is aldus broodnodig. Binnen het voorliggend ontwerp worden onderstaande thema's behandeld:

- de engagementen die de verschillende partners ten opzichte van elkaar opnemen;
- verwachtingen vanuit het lokaal bestuur met betrekking tot ondersteuning, inzet van personeel en coördinatie van het project;
- verwachtingen vanuit de opvanginitiatieven met betrekking tot promotie, toeleiding, afspraken met betrekking tot dringende vragen en actief werken binnen het systeem;
- algemene, praktische afspraken met betrekking tot de samenwerking.

Financieel aspect

Dit afsprakenkader heeft geen financiële impact.

Bespreking

Schepen Greet Segers licht dit agendapunt toe.

Er zijn geen bijkomende vragen of opmerkingen.

4. Samenwerkingsovereenkomst met CKG De Kleine Parachute - afdeling van vzw Kinderland - inzake organisatie van een aanspreekpunt voor opvoedingsondersteuning

Aanleiding en context

CKG De Kleine Parachute, afdeling van vzw Kinderland, verleent dienstverlening onder de vorm van een aanspreekpunt opvoedingsondersteuning aan lokale besturen.

Hierbij voeren zij volgende taken uit:

Systematische spreekuurmomenten (3 u per veertien dagen), waar ouders (of opvoedingsverantwoordelijken) snel, discreet en gratis bij een professioneel pedagogisch medewerker terecht kunnen met opvoedingsvragen. Deze laagdrempeligheid is belangrijk met het oog op een zeer vroegtijdige preventie van opvoed- en opgroeiproblematiek bij (jonge) gezinnen. De pedagogisch medewerker wil de ouders ondersteunen bij ontluikende vragen en/of bezorgdheden, (dreigende) moeilijkheden of bij beginnende problematiek zodat escalatie en/of crisis kan worden voorkomen.

Juridische grond

- decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen

- decreet tot oprichting van EVA Uitbetaling van toelagen in kader van het Gezinsbeleid van 7 juli 2017

Motivering

In het meerjarenplan is dit een actie 5.28.6 'We geven het aanspreekpunt voor opvoedingsondersteuning vorm'. Binnen deze samenwerkingsovereenkomst bieden we een laagdrempelig aanbod aan voor (jonge) ouders met pedagogische vragen. Dit is verderzetting van de ondersteuning binnen Huis van het Kind Londerzeel.

De pedagogisch medewerker biedt volgende dienstverlening aan:

- Biedt de ouders een luisterend oor en geeft hen erkenning voor wat ze goed doen (ouders in hun kracht zetten)
- Stelt ouders gerust rond een aantal vragen (bv. rond ontwikkelingsmijlpalen), deelt met hen onze kennis rond ontwikkeling en pedagogische strategieën en zoekt tegelijk met hen wat past voor hun gezin (maatwerk)
- Maakt ouders wegwijs in het hulpverleningslandschap en bekijkt wanneer nodig met hen welke dienst hen verder kan helpen.
- Na 1 of enkele gesprekken (maximum 3 tot 5) moeten ouders zich voldoende gesteund voelen, en hebben zij terug zicht op de mogelijkheden om de problemen aan te pakken, of voelen zij zich voldoende sterk om de moeilijkheden aan te gaan.
- Indien meerdere gesprekken noodzakelijk zijn zal de pedagogisch medewerker ouders ondersteunen bij de oriëntatie naar een verdere vorm van (jeugd)hulp
- Ouders of opvoedingsverantwoordelijken kunnen tijdens het spreekuurmoment binnenspringen, zonder vooraf een afspraak te maken. Maar in functie van praktische organisatie kan de pedagogisch medewerker tijdens de permanentie ook afspraken reeds vooraf vastleggen. Gesprekken kunnen ook digitaal georganiseerd worden.

Specifieke regeling voor Londerzeel :

De pedagogisch medewerker wordt ter beschikking gesteld van het lokaal bestuur a rato van 20 spreekuurmomenten van 3 uur op jaarbasis (60 uren op jaarbasis). Tijdens de maanden juli en augustus zijn er geen zitdagen gepland, evenmin tijdens de kerstvakantie.

Bij de opstart wordt in januari en februari 2023 nog geen publiekswerking georganiseerd, maar werkt de pedagogisch medewerker met de opdrachtgever en het Huis van het Kind achter de schermen in functie van het netwerken en de bekendmaking bij andere diensten. Pas vanaf maart 2023 start de tweewekelijkse zitdag. Vanaf 2024 wordt jaarlijks 3 tot 6 uren ingeboekt voor het onderhouden van bekendmaking bij andere diensten en netwerkvergaderingen. Deze worden van de 20 sessies afgetrokken.

Tijdens een spreekuurmoment van 3 uur kan ook vooraf reeds 1 uur geblokkeerd worden voor vastgelegde afspraken. De medewerker voldoet een vaste permanentie te Brusselsestraat 25 te Londerzeel. De planning van deze (halve) zitdag wordt in onderling overleg bepaald. Afhankelijk van de noodwendigheid of hoogdringendheid van een dossier kan in onderling akkoord tussen het bestuur en de medewerker, een bijkomend overleg plaatsvinden.

De medewerker houdt een registratie bij van het aantal dossiers en de aard van de interventies (afspraken, open inloop tijdens permanentie, overleg rond het dossier,

resultaten van opvolgtelefoons bij doorverwijzing naar verdere hulpverlening) en vermeldt dit in het trimestrieel verslag dat wordt bezorgd aan het bestuur.

Bij eventuele afwezigheid of ziekte meldt de medewerker dit aan de personen vermeld in artikel 8. Bij langdurige afwezigheid zal worden voorzien in vervanging.

Het bestuur neemt maatregelen om de nodige informatie en logistiek te geven aan de medewerker om diens opdracht te kunnen vervullen. Op zijn minst dient een bureau met telefoon en internetverbinding te worden voorzien, alsook toegang tot relevante documenten ter zake.

Het bestuur zorgt ook voor de nodige bekendmaking en sensibiliseren van partner rond de dienstverlening van de Opvoedingswinkel in Londerzeel.

Financieel aspect

De basisvergoeding voor deze samenwerkingsovereenkomst bedraagt 3.250 euro op jaarbasis, deze wordt gekoppeld aan de gezondheidsindex volgens de formule (zie bijlage artikel 7 vergoeding).

In de praktijk betekent dit dat de eerste indexatie zal ingaan op 01/2024, op basis van onderstaand voorbeeld: (3.250 euro X GI 01/2023)/GI 01/2024.

De nodige budgetten werden voorzien in het meerjarenplan binnen actie 5.28.6.

Bespreking

Schepen Greet Segers licht dit agendapunt toe.

Raadslid Ilias Moussaid geeft aan dat 3 uur weinig lijkt.

Schepen Segers reageert hierop dat nog moet bekeken worden of er veel vraag zal zijn.

Raadslid Gerda Verhulst vraagt wat het verschil is met het CLB en of deze samenwerking effectief een meerwaarde zal zijn.

Greet Segers antwoordt dat het CLB overbevraagd is en bovendien verbonden is aan de school.

Namens de gemeenteraadscommissie Mens

Secretaris GRC

Veerle BAUDET

Voorzitter GRC Mens

Koen ZWETSLOOT